

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En beewo nos comprometemos a proteger tu privacidad y dar cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales se aplica a la información y los datos que beewo recolecta cuando interactúas con nosotros en nuestro sitio web, redes sociales, información generada desde plataforma digital beewo o a través de otros canales (por ejemplo, cuando te contactas con nosotros o te suscribes para que te enviemos información de tu interés o para recibir capacitación/formación). También se describen los procesos que usamos para recopilar, recibir, usar, almacenar, compartir, transferir y procesar tus datos personales, y las opciones que tienes con respecto a ellos, incluidos tus derechos de acceso y corrección. Si no estás de acuerdo con esta política de privacidad y tratamiento de datos personales, no podrás utilizar nuestro sitio web, no podrás recibir información, capacitación o formación sobre beewo, ni usar el servicio de suscripción a nuestra plataforma digital beewo.

1. Responsable del tratamiento

Nombre: beewo SAS
Domicilio: Medellín - Colombia.
Correo electrónico: hola@beewo.digital
Teléfono: 57 319 555 2397
Sitio web: <https://beewo.digital>

2. Datos personales recolectados

En beewo podremos recolectar los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación como nombre, apellidos, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.
- b) Información empresarial como nombre de empresa, rama productiva a la que pertenece, número de empleados, correo electrónico empresarial para habilitar usuario administrador, teléfonos y datos de representante legal.
- c) Información comercial y financiera como régimen fiscal, rama productiva a la que pertenece, registro de contribuyentes, nombre de empresa, teléfonos, datos de representante legal.

- d) Datos financieros como información de pago o número de cuentas financieras en el proceso de brindarte una suscripción a la plataforma digital beewo.
- e) Información generada por el cliente y los usuarios habilitados a través de la plataforma digital beewo.
- f) Datos recolectados a través de cookies como Dirección IP, identificación para el acceso a la cuenta del usuario, preferencias y personalización de la cuenta del usuario.
- g) Otro tipo de información personal, en casos en los que interactúas con nosotros en línea, por teléfono o correo electrónico en el contexto de recibir capacitación/formación o ayuda a través de nuestro centro de asistencia u otros canales, la participación en encuestas o la prestación del servicio de suscripción.
- h) Métricas del sitio web como el sistema operativo y tipo de dispositivo usado para navegar, navegador usado, fecha y lugar de acceso, tiempo de navegación, páginas visitadas, módulos usados, información consultada, buscador o página referencia de acceso.

3. Tratamiento y finalidad de los datos

El tratamiento a la información que realizará beewo será recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, análisis, consolidación, circulación, supresión, entre otros, así como transmitir o transferir los datos, personales, atendiendo lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y cuyas finalidades serán las siguientes:

Los datos personales especificados en la sección anterior serán utilizados, para las siguientes finalidades:

- a) Prestar los servicios disponibles a través del sitio web, la plataforma digital beewo y los servicios de soporte técnico de forma digital y telefónica.
- b) Realizar relaciones comerciales y contractuales relacionadas con los servicios prestados por beewo.
- c) Identificar los clientes que usan la plataforma digital beewo.
- d) Enviar información publicitaria y promocional acerca de los servicios de la plataforma digital beewo, información de interés y recordatorios de pago.
- e) Procesar, atender y responder quejas y sugerencias.
- f) Mantener un registro de pagos y facturar los Servicios.
- g) Evaluar la calidad de los servicios y la atención del personal.

- h) Mejorar la experiencia y desempeño de los servicios brindados por beewo.
- i) Informarle sobre cambios sobre los Servicios, Sitio Web, Términos y Condiciones de Uso y tratamiento de datos.
- j) Contactar al titular a través de medios telefónicos o electrónicos para realizar encuestas, confirmación de datos personales y/o envío de información.
- k) Suministrar información a terceros con los cuales beewo tenga relación contractual y que sea necesario entregar para el cumplimiento del objeto contratado.

4. Cookies

Cuando visitas nuestro sitio web, solicitas una demo o te suscribes a uno de nuestros planes, asistes a uno de eventos virtuales o pides más información, recolectamos información de manera automática mediante tecnologías de seguimiento, como cookies y pixeles de rastreo.

5. Tus derechos como titular

Como titular de la información tienes derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar tu información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada a beewo salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- d) Ser informado por beewo, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

6. Transferencia de datos personales

Los datos que suministres como titular de los datos en el sitio web de beewo, serán transferidos con la finalidad de proporcionarte acceso como titular de los datos a la plataforma digital beewo, y serán tratados por beewo de conformidad

con la presente política. Al marcar la casilla "Acepto términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y tratamiento de datos" como titular de los datos, consientes expresamente la transferencia de datos personales establecida anteriormente.

Beewo podrá transferir tus datos de identificación, de contacto y de facturación a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de beewo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Por otro lado, tus datos personales serán transferidos cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento, o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos. Las anteriores transferencias no requieren de su consentimiento toda vez que se encuentran previstas en la Ley de Protección de Datos Personales.

7. Medios para ejercer tus derechos como titular

De conformidad con la ley de datos personales y sujeto a las excepciones previstas en el mismo, puedes ejercer tu derecho como titular a acceder, conocer, actualizar, rectificar, eliminar y demás derechos consignados en el apartado 5. Tus derechos como titular, de tus datos personales recolectados por beewo.

Para ejercer cualquiera de los derechos como titular, deberás presentar una solicitud por escrito dirigida al correo electrónico de beewo o en el formulario <https://beewo.digital>, con siguiente información:

- a) Tu nombre y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud.
- b) Los documentos que acrediten tu identidad, es decir, copia electrónica o digital de identificación personal o empresarial oficial.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos anteriormente señalados.
- d) Cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- e) Si tu solicitud es sobre rectificación de tus datos personales, deberás indicar las modificaciones a realizarse y de requerirse aportar la documentación que sustente tu solicitud.
- f) Si deseas presentar un reclamo (corrección, actualización, supresión o presunto incumplimiento de la presente política) deberás enviar la

solicitud con la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y documentos que lo avalan.

- g) Si solicitas suprimir la información, beewo no podrá permitirte el acceso a la plataforma digital beewo y dicha solicitud implica la cancelación voluntaria de los Servicios de conformidad con el Contrato de Prestación de Servicios.

Salvo que expresamente señales que deseas recibir respuesta por otro medio, beewo responderá a tu solicitud a través del correo electrónico dentro de los plazos establecidos por la ley de tratamiento de datos.

8. Cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones

Puedes cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones de marketing o información de interés en el formulario de contacto, <https://beewo.digital/contacto> o contactándonos a nuestro correo electrónico.

9. Modificaciones

En beewo nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones a la presente política. Estas modificaciones se pondrán a tu disposición mediante correo electrónico o a través del sitio web de beewo.

10. Medidas de seguridad implementadas

Para la protección de tus datos personales, beewo ha establecido medidas de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de impedir la adulteración, pérdida y destrucción de los datos personales recolectados como también de procura impedir la consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales recolectados.

11. Limitación de responsabilidad

Si eres usuario o tienes otro tipo de relación con una empresa o un beeworker que usa nuestro servicio de suscripción a la plataforma digital beewo y quieres que este te brinde acceso a tu información, la corrija, modifique o elimine, debes comunicarte con dicha persona o empresa directamente. Beewo actúa como procesador para sus clientes y trabajará con ellos para atender estas solicitudes cuando corresponda.

Si eres cliente de beewo y accedes a la plataforma digital beewo podrás generar y almacenar información, así como crear usuarios y autorizarlos para acceder a la información que requieras. Esta información puede ser visualizada, administrada y/o gestionada por los usuarios que crees y autorices dentro de la plataforma, por lo que beewo no es responsable por el uso que dichos usuarios realicen dentro de la plataforma digital beewo.

12. Legislación aplicable

La presente política de privacidad y tratamiento de datos se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables al territorio colombiano.

13. Vigencia

Esta Política ha sido por aprobada por beewo el 28 de febrero de 2022 y se encuentra en vigencia desde su aprobación.